






Ingérop España, constituida por Ingerop T3, Smart2, Leedeo y ETECTRA, cuya actividad principal consiste en el desarrollo de ingeniería y consultoría especializada en sistemas e infraestructuras de transporte, ha establecido un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente según las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015, con el siguiente alcance:

- A) El diseño y desarrollo de proyectos de sistemas e infraestructuras de transporte y de movilidad,
- B) Asistencia técnica en obra al desarrollo de proyectos ferroviarios y de movilidad.
- C) Inspección/Supervisión de material rodante en las actividades de diseño, fabricación, pruebas, puesta en servicio y mantenimiento

En base a lo anterior **Ingérop España** establece los siguientes compromisos:

	<p>ENTENDER Y SATISFACER LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES</p> <p>Alcanzar la excelencia en los servicios proporcionados a cada cliente y promover siempre el incremento de su satisfacción y del valor generado.</p> <p>Tanto en fase de oferta como en las de proyecto, nos caracterizamos por la comprensión de las expectativas y necesidades propias del cliente y de su entorno, y todo ello para ofrecer siempre soluciones personalizadas y adecuadas.</p>
	<p>FOMENTAR UNA CULTURA DE MEJORA CONTINUA</p> <p>Promover la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión y de nuestra actividad productiva, para incrementar la cultura y la práctica de la calidad y la actuación respetuosa sobre el medio ambiente, centrándonos en la innovación y mejora de nuestro entorno.</p> <p>A través de la revisión y mejora de nuestros procedimientos e indicadores, fomentamos:</p> <ul style="list-style-type: none">○ El desarrollo y seguimiento de innovaciones técnicas en nuestro sector.○ La incorporación de herramientas que mejoren nuestra productividad y aumenten la calidad de nuestros servicios.○ Disponer del mejor equipo técnico posible, contando con recursos suficientes para satisfacer nuestras necesidades productivas.○ La formación continua de nuestro equipo técnico.○ La excelencia en nuestro entorno de trabajo.
	<p>OBJETIVOS</p> <p>Establecer y revisar los objetivos del Sistema Integrado de Gestión, tomando como referencia los compromisos recogidos en esta política y garantizando los recursos e información necesarios para su consecución.</p>
	<p>CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS</p> <p>Aunque las necesidades de nuestros clientes se encuentran en el centro de nuestra actividad, aseguramos el cumplimiento de los requisitos legales y normativos aplicables, así como cualquier otro compromiso adquirido en relación con la calidad del producto o el servicio prestado y con el respeto al medio ambiente. Todo ello, mediante un seguimiento continuo y completo de los requisitos identificados al principio de los proyectos y la validación de su cumplimiento.</p>
	<p>PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE</p> <p>En el desempeño de nuestra actividad, a diario en las oficinas y a través de nuestros proyectos, velamos siempre por la mejora de nuestro entorno y el respeto del medio ambiente, empezando por prevenir la contaminación. Intervenimos en los proyectos para identificar los aspectos medio ambientales en los que se puede actuar de forma positiva, reduciendo y mitigando los impactos dañinos de nuestros proyectos. Nos constituimos en expertos defensores del medio ambiente, alertando y concienciando al cliente.</p>

Esta Política es comunicada a todos los niveles en Ingerop España y está a disposición de todas las partes interesadas pertinentes de nuestro sistema de gestión.

Madrid, 24 de septiembre 2025

Dirección General