






**Ingérop España**, constituida por Ingerop T3, Smart2 y Leedeo, cuya actividad principal consiste en el desarrollo de ingeniería y consultoría especializada en sistemas e infraestructuras de transporte, ha establecido un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente según las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015, con el siguiente alcance:

- A) El diseño y desarrollo de proyectos de sistemas e infraestructuras de transporte y de movilidad,**  
**B) Asistencia técnica en obra al desarrollo de proyectos ferroviarios y de movilidad.**

En base a lo anterior **Ingérop España** establece los siguientes compromisos:

	<p><b>ENTENDER Y SATISFACER LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES</b></p> <p>Alcanzar la excelencia en los servicios proporcionados a cada cliente y promover siempre el incremento de su <b>satisfacción y del valor generado</b>.</p> <p>Tanto en fase de oferta como en las de proyecto, nos caracterizamos por la comprensión de las expectativas y necesidades propias del cliente y de su entorno, y todo ello para ofrecer siempre soluciones personalizadas y adecuadas.</p>
	<p><b>FOMENTAR UNA CULTURA DE MEJORA CONTINUA</b></p> <p>Promover la <b>mejora continua</b> del Sistema Integrado de Gestión y de nuestra actividad productiva, para incrementar la cultura y la práctica de la calidad y la actuación respetuosa sobre el medio ambiente, centrándonos en la <b>innovación y mejora</b> de nuestro entorno.</p> <p>A través de la revisión y mejora de nuestros procedimientos e indicadores, fomentamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ El desarrollo y seguimiento de innovaciones técnicas en nuestro sector.</li> <li>○ La incorporación de herramientas que mejoren nuestra productividad y aumenten la calidad de nuestros servicios.</li> <li>○ Disponer del mejor equipo técnico posible, contando con recursos suficientes para satisfacer nuestras necesidades productivas.</li> <li>○ La formación continua de nuestro equipo técnico.</li> <li>○ La excelencia en nuestro entorno de trabajo.</li> </ul>
	<p><b>OBJETIVOS</b></p> <p>Establecer y revisar los <b>objetivos</b> del Sistema Integrado de Gestión, tomando como <b>referencia</b> los compromisos recogidos en esta política y garantizando <b>los recursos</b> e información necesarios para su consecución.</p>
	<p><b>CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS</b></p> <p>Aunque las necesidades de nuestros clientes se encuentran en el centro de nuestra actividad, aseguramos el cumplimiento de los <b>requisitos legales y normativos</b> aplicables, así como cualquier otro compromiso adquirido en relación con la calidad del producto o el servicio prestado y con el respeto al medio ambiente. Todo ello, mediante un seguimiento continuo y completo de los requisitos identificados al principio de los proyectos y la validación de su cumplimiento.</p>
	<p><b>PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE</b></p> <p>En el desempeño de nuestra actividad, a diario en las oficinas y a través de nuestros proyectos, velamos siempre por la mejora de nuestro entorno y el respeto del medio ambiente, empezando por prevenir la contaminación. Intervenimos en los proyectos para identificar los aspectos medio ambientales en los que se puede actuar de forma positiva, reduciendo y mitigando los impactos dañinos de nuestros proyectos. Nos constituimos en expertos defensores del medio ambiente, alertando y concienciando al cliente.</p>

Esta Política es comunicada a todos los niveles en Ingérop España y está a disposición de todas las partes interesadas pertinentes de nuestro sistema de gestión.

Madrid, 1 de Julio 2023

**Dirección General**